

문화누리카드 잔액확인방법 안내



발급받은 문화누리카드의 잔액은 3가지 방법으로 조회하실 수 있습니다.

※ 문화누리카드를 발급할 때 문자수신동의를 선택하셨다면, 문화누리카드 결제 시 사용금액과 잔액을 건별로 안내 받으실 수 있습니다.

01 문화누리카드 누리집에서 잔액확인

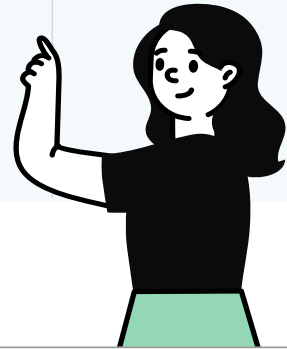
- ★ 본인인증수단(휴대폰, 공동인증서)을 소지한 경우에 가능합니다.
- ★ 문화누리카드 누리집에서는 사용내역과 잔액을 확인하실 수 있습니다.

1 문화누리카드 누리집 접속 ▶ 카드발급/잔액확인 메뉴 ▶ 카드사용 및 잔액확인



문화누리카드	카드발급/잔액확인	사용하기	알림방
문화누리카드란? 2023 카드 발급 안내 가맹점 등록 안내 지역주관처 안내 스포츠강좌이용권 장애인스포츠강좌이용권 복권기금 문화나눔	발급절차흐름도 카드발급(신규·재발급·재충전) 세대별 카드 잔액 합산 신청 본인 충전금 충전 안내 카드사용 및 잔액확인 카드비밀번호 변경 및 정보수정 시각장애인용 점자 스티커 신청	사용하기 수령등록/인터넷 사용등록 오프라인 가맹점 가맹점 문화서비스 민원신청 위 신고센터 부정행위 관리 나눔티켓	공지사항 지역주관처 알림글 블로그/이벤트

클릭



2 본인인증 후 카드사용 및 잔액확인이 가능합니다.

본인인증

- 인터넷 누리집을 통한 카드사용 및 잔액확인시, 본인 인증 절차는 필수입니다.
- 본인인증 수단이 없을경우 아래처럼 확인이 가능합니다.
- 카드사용 내용 : 고객센터 ARS 1544-3412 > 상담원연결(4번)
- 잔액조회 : 고객센터 ARS 1544-3412 > 상담원연결(4번) 또는 잔액조회서비스(2번)에서 카드번호와 생년월일을 통해 확인
- 농협카드(주)로부터 카드 사용 내역을 전송받아 제공하여 드리는 것으로, 정확한 사용내역 및 잔액은 농협 고객센터를 통해 가능합니다.
- 카드 사용내역 : 농협 고객센터(1644-4000) > 기프트카드(7번) > 문화누리카드(5번) > 상담원연결(0번)
- 잔액조회 : 농협 고객센터(1644-4000) > 기프트카드(7번) > 문화누리카드(5번) > 잔액조회(1번)

(간편인증) 네이버인증서

(간편인증) PASS인증서

공동인증서 인증

휴대전화 인증

아이핀 인증

(간편인증) 네이버인증서

이름

주민번호

 -

확인



02 문화누리카드 모바일 앱에서 잔액확인

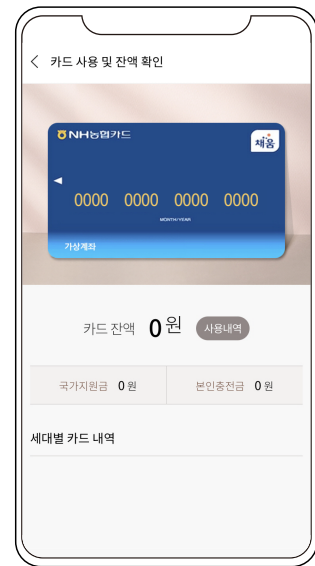
- ★ 본인인증수단(휴대폰, 공동인증서)을 소지한 경우에 확인 가능합니다.
- ★ 모바일앱에서는 사용내역과 잔액을 확인하실 수 있습니다.



1 문화누리카드 모바일 앱 접속 및 로그인



2 개인정보 수정 및 잔액확인 메뉴



3 사용내역 및 잔액확인

03 ARS 잔액확인 (문화누리카드/농협카드 고객센터)

- 1 문화누리카드 고객센터에서 잔액확인
문화누리카드 고객센터 **1544-3412** 연결 ▶ **2번** 잔액조회
- 2 NH농협카드 고객센터에서 잔액확인
농협카드 고객센터 **1644-4000** 연결 ▶ **7번** 기프트카드 및 문화누리카드 선택
▶ **5번** 문화누리카드 선택 ▶ **1번** 문화누리카드 잔액조회

